



***Znak sprawy: 91/4/2019/BP***

## **OGŁOSZENIE O OTWARTYM KONKURSIE OFERT**

**Przedmiot zamówienia:**

**Wykonywanie usług jako Konsultant  
Polskiego Systemu Informacji Turystycznej**

**Warszawa, 19 grudnia 2019 r.**

**1. Nazwa (firma) oraz adres Zamawiającego;**

Polska Organizacja Turystyczna

– jednostka organizacyjna przeprowadzająca postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego i udzielająca zamówienia:

- 1) Adres Zamawiającego: ul. Chałubińskiego 8, 00 – 613 Warszawa
- 2) Fax: +48 22 536 70 04
- 3) Strona internetowa: [www.pot.gov.pl](http://www.pot.gov.pl)
- 4) E-mail: [pot@pot.gov.pl](mailto:pot@pot.gov.pl)

**2. Tryb udzielenia zamówienia;**

- 1) Postępowanie jest prowadzone na podstawie regulaminów wewnętrznych Polskiej Organizacji Turystycznej, zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym dokumencie.
- 2) Zamawiający informuje Wykonawców, że postępowanie prowadzone jest w trybie otwartego konkursu ofert, tj. każdy z Wykonawców może złożyć w postępowaniu ofertę. Ponadto:
  - do postępowania nie ma zastosowania ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.);
  - zawiadomienie o wyborze oferty nie stanowi przyjęcia oferty;
  - Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
    - odwołania postępowania, unieważnienia go w całości lub w części w każdym czasie,
    - zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty,
    - zmiany terminów wyznaczonych w Ogłoszeniu,
    - żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od Wykonawców na każdym etapie postępowania;
  - w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z któregośkolwiek uprawnienia wskazanego w pkt c. Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia z tytułu udziału w postępowaniu.

**3. Przedmiot zamówienia;**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi jako Konsultant Polskiego Systemu Informacji Turystycznej. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Ogłoszenia.

**4. Termin realizacji zamówienia.**

Termin realizacji usługi: od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2020 r.

**5. Warunki udziału w postępowaniu.**

1. W postępowaniu mogą uczestniczyć podmioty, które:

- 1) są uprawnione do wykonywania określonej działalności,
- 2) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie, a także potencjał techniczny:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli każda z osób skierowanych do wykonania przedmiotowego zamówienia będzie spełniała poniższe kryteria:

- a. wykształcenie minimum średnie,
- b. znajomość języka angielskiego w stopniu dobrym,
- c. umiejętność obsługi komputera (MS Office, Internet),
- d. wiedzę nt. turystyki w Polsce w kontekście umiejętności obsługi turystów w ramach Contact Center.

2. Oferta powinna zostać złożona na Formularzu ofertowym zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2. Do oferty należy załączyć podpisane Oświadczenie na potwierdzenie, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu (wzór stanowi Załącznik nr 3).
3. Wykonawca poda cenę ofertową jako wartość brutto w PLN z należnym podatkiem VAT, a w przypadku oferty złożonej przez osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej cena ofertowa stanowić będzie wynagrodzenie Wykonawcy. Podana cena musi zawierać wszelkie koszty rozliczania umowy zlecenia, w tym koszty Zamawiającego ponoszone na rzecz ZUS.

#### 6. Termin składania ofert.

- 1) Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **13.01.2019 r. do godz. 11:00**. Oferty, które dotrą do Zamawiającego po tym terminie nie będą uwzględnione.
- 2) Dopuszczalne jest złożenie oferty w formie pisemnej na adres Polska Organizacja Turystyczna, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa lub w formie elektronicznej na adres email: [barbara.polanska@pot.gov.pl](mailto:barbara.polanska@pot.gov.pl)
- 3) Ofertę należy złożyć w języku polskim.
- 4) Na ofertę Wykonawcy składa się wypełniony Formularz ofertowy (Załącznik nr 2) i Oświadczenie Wykonawcy (Załącznik nr 3).
- 5) Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o wyjaśnienie lub uzupełnienie treści złożonej oferty. Oferta Wykonawcy, który nie odpowie na takie wezwanie lub odpowie w niewystarczający sposób nie zostanie uwzględniona.

#### 7. Kryteria wyboru oferty.

1. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o kryteria:

L.p.	Nazwa kryterium	Waga
1.	Cena oferty	50
2.	Wiedza konieczna do wykonania przedmiotu zamówienia	50

Zamawiający przy dokonywaniu wszelkich obliczeń zastosuje zaokrąglenie każdego wyniku do dwóch miejsc po przecinku.

##### I. W kryterium „cena oferty” ocenie podlega całkowita cena brutto oferty:

$$C = \frac{C_{\min.}}{C_o} \times 50$$

gdzie:

C - liczba punktów oferty ocenianej

C<sub>min.</sub> - cena minimalna spośród wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu

C<sub>o</sub> - cena oferty ocenianej

**II. W kryterium „Wiedza konieczna do wykonania przedmiotu zamówienia” ocenie podlega:**

wiedza nt. turystyki w Polsce w kontekście umiejętności obsługi turystów w ramach Infolinii – Zamawiający przyzna Wykonawcy od 0 do 50 pkt. na podstawie sprawdzianu ustnego, polegającego na odpowiedzi na jedno zadane pytanie w j. angielskim – symulacja obsługi infolinii telefonicznej. Zamawiający przeprowadzi sprawdzian ustny w przewidywanym terminie 3 dni od terminu składania ofert, w siedzibie Zamawiającego. Wykonawcy zostaną powiadomieni drogą e-mailową, a także, w miarę możliwości, drogą telefoniczną o dokładnym terminie sprawdzianu.

Punkty uzyskane w wyniku sprawdzianu ustnego nie będą decydować o ważności oferty z wyjątkiem pytań z zakresu języka obcego. Jeżeli w wyniku sprawdzianu Zamawiający jednoznacznie uzna brak znajomości języka obcego - oferta Wykonawcy zostanie odrzucona.

2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom wynikającym z Ogłoszenia i uzyska największą łączną liczbę punktów z uwzględnieniem obydwu kryteriów oceny ofert.

**8. Opis sposobu przygotowania ofert.**

- 1) Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty wszystkie oferty zostaną odrzucone.
- 2) Wykonawca pozostanie związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 3) Osoba/osoby podpisujące ofertę muszą być upoważnione do zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty zgodnie z wpisem do właściwego rejestru.

**9. Klauzula informacyjna dotycząca z art. 13 RODO**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), (dalej: „RODO”) Zamawiający informuje, że:

- 1) Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Polska Organizacja Turystyczna (dalej: „POT”).
- 2) We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Wykonawcy przez POT można kontaktować się z wyznaczonym inspektorem ochrony danych:
  - a. mailowo: [dpo@pot.gov.pl](mailto:dpo@pot.gov.pl) lub
  - b. listownie na adres korespondencyjny administratora: Polska Organizacja Turystyczna, ul. Chałubińskiego 8, XIX piętro, 00-613 Warszawa.
- 3) Dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia pn. świadczenie usługi jako Konsultant Polskiego Systemu Informacji Turystycznej, numer sprawy 91/4/2019/BP, prowadzonym w trybie otwartego konkursu ofert.
- 4) Odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą osoby odpowiadające za przeprowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania na podstawie ustawy

z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. 2016 poz. 1764 z późn. zm.).

- 5) Dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia zakończenia konkursu;
- 6) Obowiązek podania danych osobowych bezpośrednio dotyczących Wykonawcę jest wymogiem związanym z udziałem w otwartym konkursie ofert;
- 7) W odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8) Wykonawca posiada:
  - a. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Wykonawcy\*;
  - b. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania własnych danych osobowych\*\*;
  - c. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*\*;
  - d. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Wykonawcy narusza przepisy RODO.
- 9) Nie przysługuje Wykonawcy:
  - a. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - b. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - c. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

#### **10. Załączniki:**

- 1) Opis przedmiotu zamówienia.
- 2) Formularz oferty.
- 3) Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu wraz z wykazem osób skierowanych do realizacji zamówienia.
- 4) Istotne postanowienia umowy.

---

\* Wyjaśnienie: informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

\*\* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

\*\*\* Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

**Załącznik nr 1**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiot zamówienia dotyczy wykonywania usług jako Konsultant Polskiego Systemu Informacji Turystycznej w okresie od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2020 r. w tym, w szczególności:

- 1) obsługę Contact Center (Infolinii Turystycznej połączonej z Telefonem Bezpieczeństwa): obsługę zapytań klientów przesyłanych za pośrednictwem stron www, poczty elektronicznej, komunikatorów, poczty tradycyjnej lub rozmów telefonicznych (w języku polskim i angielskim)
- 2) przygotowywanie, weryfikację, redakcję i aktualizację danych w systemie bazodanowym POT – tzw. Repozytorium Informacji Turystycznej (w języku polskim i języku angielskim)

Usługi będą świadczone w miejscu wskazanym przez Zamawiającego w dni robocze, w godzinach wskazanych przez Zamawiającego w trybie roboczym.

POT dopuszcza wykonywanie usługi przez więcej niż jedną osobę wskazaną przez Wykonawcę, przy czym każda wskazana przez Wykonawcę osoba musi spełniać warunki udziału w postępowaniu dot. wykształcenia i znajomości języka obcego: wykształcenie co najmniej średnie, znajomość języka angielskiego w stopniu dobrym.

Termin realizacji usługi: od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2020 r.

**Załącznik nr 2**

**Zamawiający:  
Polska Organizacja Turystyczna  
ul. Chałubińskiego 8  
00 – 613 Warszawa**

**OFERTA**

Nazwa i adres podmiotu składającego ofertę:

.....

NIP ..... REGON .....

Adres, na który Zamawiający powinien przesyłać ewentualną korespondencję:

.....

Osoba wyznaczona do kontaktów z Zamawiającym: .....

Numer telefonu: ..... Numer faksu:.....

e-mail .....

Odpowiadając na Ogłoszenie dotyczące konkursu ofert na świadczenie usługi jako Konsultant Polskiego Systemu Informacji Turystycznej oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę brutto:..... zł.

(słownie brutto .....) )

1. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami podanymi przez Zamawiającego w Ogłoszeniu i nie wnoszę do nich żadnych zastrzeżeń, uzyskałem wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i wykonania zamówienia, a także akceptuję istotne postanowienia umowy oraz termin realizacji przedmiotu zamówienia podany przez Zamawiającego.
2. W przypadku udzielenia mi zamówienia zobowiązuję się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
3. Wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.
4. Do niniejszej oferty załączam następujące dokumenty:
  - oświadczenie w zakresie spełniania warunków udziału w postępowaniu,
  - .....

....., dn. ....

.....

*(podpis uprawnionego  
przedstawiciela Wykonawcy)*

## Załącznik nr 3

## OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

Działając w imieniu i na rzecz Wykonawcy (dane Wykonawcy):

Nazwa:

Adres:

oświadczam(y), że:

1. posiadam(y) uprawnienia do wykonywania działalności objętej przedmiotem zamówienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
2. posiadam(y) niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuję(emy) potencjałem technicznym do wykonania zamówienia,
3. znajduję(emy) się w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej prawidłowe i terminowe wykonanie zamówienia.

## WYKAZ OSÓB

Oświadczamy, że do realizacji zamówienia skieruję/my następujące osoby:

L.p.	Imię i nazwisko	Doświadczenie zawodowe i znajomość języków (postawienie krzyżyka w odpowiednich polach oznacza, że dana osoba spełnia wskazany wymóg) <sup>1</sup>
a	b	c
1.		<input type="checkbox"/> wykształcenie średnie <input type="checkbox"/> znajomość języka angielskiego w stopniu dobrym <input type="checkbox"/> umiejętność obsługi komputera (MS Office, Internet)
2.		<input type="checkbox"/> wykształcenie średnie <input type="checkbox"/> znajomość języka angielskiego w stopniu dobrym <input type="checkbox"/> umiejętność obsługi komputera (MS Office, Internet)
3.		<input type="checkbox"/> wykształcenie średnie <input type="checkbox"/> znajomość języka angielskiego w stopniu dobrym <input type="checkbox"/> umiejętność obsługi komputera (MS Office, Internet)

..... dn. ....

.....  
 (podpis uprawnionego  
 przedstawiciela Wykonawcy)

<sup>1</sup> Wykonawca potwierdza doświadczenie zgłoszonych osób poprzez postawienie znaku „x” w kratce przy spełnianym warunku. Nie zaznaczenie warunków spowoduje, że Zamawiający nie uzna danej osoby za spełniającą warunki udziału w postępowaniu określone Ogłoszeniu o otwartym konkursie ofert.



**Załącznik nr 4**

**Istotne Postanowienia Umowy**

**§ 1 Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest wykonywanie usługi jako Konsultant Polskiego Systemu Informacji Turystycznej, w tym w szczególności:
  - 1) obsługa Contact Center (Infolinii Turystycznej połączonej z Telefonem Bezpieczeństwa): obsługa pytań klientów, przesyłanych za pośrednictwem strony www, poczty elektronicznej, komunikatorów, poczty tradycyjnej lub telefonicznie (w językach polskim i angielskim)
  - 2) przygotowywanie, weryfikacja, redakcja i aktualizacja danych w systemie bazodanowym POT – tzw. Repozytorium Informacji Turystycznej (w języku polskim i języku angielskim)
2. Wykonawca zobowiązuje się realizować Przedmiot Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy, w tym zgodnie z załącznikiem nr 1– Ofertą Wykonawcy z dnia ....., stanowiącym integralną część Umowy.

**§ 2 Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonywanie Przedmiotu Umowy odbywać się będzie w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, od poniedziałku do piątku, w wymiarze 160 godzin miesięcznie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) wykonywania Przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z należytą starannością i rzetelnością oraz zgodnie z zasadami wiedzy zawodowej i dobrymi praktykami;
  - 2) przestrzegania przepisów BHP;
  - 3) uwzględnienia dyspozycji Zamawiającego w przypadku zastrzeżeń dotyczących sposobu wykonania Przedmiotu Umowy;
  - 4) nadrobienia zaległości w terminie 7 dni kalendarzowych od wezwania przez Zamawiającego, w przypadku stwierdzenia niewystarczającego postępu usług, w szczególności opóźnień w stosunku do określonego terminu realizacji usług,
  - 5) przedstawienia odpowiednich dowodów, świadczących o nadrobieniu ww. zaległości,
  - 6) niezwłocznego usunięcia, modyfikacji lub uzupełnienia (na żądanie Zamawiającego) stwierdzonych wad, błędów lub braku wykonania przedmiotu umowy, jednakże w terminie nie dłuższym niż 7 dni od pisemnego zgłoszenia nieprawidłowości przez przedstawiciela Zamawiającego. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający może odstąpić od Umowy. Zamawiający może skorzystać z wyżej opisanego prawa odstąpienia w terminie 30 dni od daty upływu terminu na usunięcie nieprawidłowości przez Wykonawcę.
3. W przypadku, gdy w wyniku realizacji Umowy Wykonawca wytworzy jakiegokolwiek utwory, w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca zobowiązuje się, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, do przeniesienia na Zamawiającego pełni praw majątkowych do powstałych utworów. W takim przypadku, wraz z protokołem realizacji Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, Wykonawca przekaże listę utworów powstałych w związku z realizacją Umowy w danym miesiącu. Podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru jakościowego będzie skutkowało przejściem na

Zamawiającego praw autorskich do wskazanych utworów na polach eksploatacji wskazanych w tym protokole, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.

4. Strony zgodnie postanawiają, iż Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów wytworzonych w związku z realizacją Umowy na wszystkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, a szczególności:
  - a. wszelkie utrwalanie i zwielokrotnianie utworu (w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia), wytwarzanie egzemplarzy jakąkolwiek techniką, w tym drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, mechanicznego, optycznego, elektronicznego lub innego, techniką analogową lub cyfrową, w dowolnym systemie lub formacie; na wszelkich nośnikach, w tym nośnikach audio lub video, nośnikach papierowych lub podobnych, światłoczułych, magnetycznych, optycznych, dyskach, kościach pamięci, nośnikach komputerowych i innych nośnikach zapisów pamięci.
  - b. wszelki obrót oryginałem i egzemplarzami utworów wytworzonych zgodnie z literą a) niniejszego ustępu – wprowadzanie ich do obrotu, najem, użyczenie lub oddawanie do używania na podstawie innego stosunku prawnego;
  - c. wszelkie inne rozpowszechnianie utworów, w tym w szczególności:
  - d. wszelkie publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym poprzez stacje naziemne, za pośrednictwem satelity, sieci kablowe, telekomunikacyjne lub multimedialne, bazy danych, serwery lub inne urządzenia i systemy, w tym także osób trzecich, w obiegu otwartym lub zamkniętym, w jakiegokolwiek technice, systemie lub formacie, z lub bez możliwości zapisu, w tym też w serwisach wymienionych w lit. a),
  - e. wszelkie publiczne odtwarzanie, wyświetlanie, wykonywanie, wystawianie.
  - f. w zakresie wprowadzenia do pamięci komputera i sieci informatycznych (Internetu).
5. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego zależnych praw autorskich do wytworzonych w ramach niniejszej Umowy utworów.
6. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych do utworów, Wykonawca - w ramach wynagrodzenia ustalonego w § 4 ust. 1 Umowy - przenosi na Zamawiającego prawo własności nośnika, na którym utwory zostały utrwalone.
7. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, przenosi na Zamawiającego wraz z majątkowymi prawami autorskimi do utworów, prawa do wykonywania i wyrażania zgody na wykonywanie zależnych praw autorskich, o których mowa w art. 2 ust.1 i art. 46 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym między innymi prawo do decydowania o pierwszym publicznym wykonaniu Utworów, prawo tworzenia utworów zależnych i dokonywania zmian w utworach. Strony jednocześnie potwierdzają, że prawa autorskie do wszelkich przeróbek, modyfikacji i adaptacji utworów (w tym prawo do korzystania i dysponowania nimi) będą stanowiły wyłączną własność Zamawiającego, zgodnie z zakresem wskazanym w ust. 1 powyżej.
8. Wykonawca oświadcza, że jego prawa do utworów oraz materiałów, przy użyciu których wytworzył utwory, nie są i nie będą ograniczone na rzecz osób trzecich. Ponadto Wykonawca zapewnia, iż do dnia zawarcia Umowy nie zaciągnął jakichkolwiek zobowiązań, które ograniczyłyby lub wyłączyły prawo Wykonawcy do przeniesienia przysługujących mu praw na Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania, w tym do nieudostępniania podmiotom trzecim, uzyskanych w związku z realizacją Umowy jakichkolwiek informacji prawnie chronionych oraz tych, których utrata/udostępnienie lub ujawnienie podmiotom trzecim mogłoby skutkować powstaniem szkody po stronie Zamawiającego bądź narazić go na utratę renomy.

### **§ 3 Termin obowiązywania Umowy**

Umowa niniejsza obowiązuje od dnia jej zawarcia do 31 grudnia 2020 roku.

#### **§ 4 Wynagrodzenie**

1. Za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy, Wykonawca otrzyma łączną kwotę nieprzekraczającą ..... zł (słownie: .....).
2. Wynagrodzenie będzie płatne w ratach miesięcznych. Wykonawca będzie otrzymywał kwotę miesięczną ..... zł (słownie: .....), na podstawie faktury VAT lub rachunku, na numer rachunku bankowego Wykonawcy .....
3. Kwota wskazana w ust. 1 zawiera wszelkie koszty rozliczania Umowy, w tym ewentualne składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne obciążające Zamawiającego i Wykonawcę, podatek dochodowy od osób fizycznych, podatek VAT oraz inne należności o charakterze publicznoprawnym.
4. Podczas realizacji Umowy wysokość wynagrodzenia nie może ulec zmianie, jednakże w przypadku wykonania Przedmiotu Umowy w niepełnym wymiarze godzin w danym miesiącu, należne wynagrodzenie zostanie naliczone proporcjonalnie do czasu świadczenia usług.

#### **§ 5 Sposób rozliczenia**

1. Podstawą wystawienia rachunku/faktury VAT za każdy miesiąc będzie odbiór jakościowy wykonania Przedmiotu Umowy w danym miesiącu. Potwierdzeniem należytego wykonania będzie podpisany przez przedstawiciela Zamawiającego bez uwag miesięczny protokół odbioru. Przedstawiciel Zamawiającego może odmówić podpisania tego protokołu w przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania Umowy, w szczególności stwierdzenia zastrzeżeń co do jakości wykonanych usług może też zgłosić w protokole zastrzeżenia do wykonania Przedmiotu Umowy. W przypadku podpisania protokołu z zastrzeżeniami, Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia nieprawidłowości w terminie 3 dni roboczych. Strony przystąpią do ponownego odbioru, zaś okoliczność wywiązania się z tych uzgodnień będzie przedmiotem oceny należytego wykonania Umowy w ramach odbioru jakościowego dla kolejnego miesiąca realizacji Umowy.
2. Wykonawca wystawi i przekaze Zamawiającemu rachunek/fakturę VAT wraz z podpisanym bez uwag protokołem odbioru, o którym mowa w ust. 1, w terminie do 7 dnia następnego miesiąca za miesiąc poprzedni.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w terminie 14 dni od daty otrzymania rachunku/faktury VAT wystawionego/ej przez Wykonawcę na Zamawiającego: Polska Organizacja Turystyczna, 00-613 Warszawa, ul. Chałubińskiego 8, NIP 525-21-50-196 wraz z podpisanym bez uwag protokołem odbioru.
4. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w ustalonym terminie, Wykonawca będzie miał prawo naliczać odsetki ustawowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, za każdy dzień zwłoki. Płatność uważana będzie za zrealizowaną w dniu, w którym bank obciąży konto Zamawiającego.

#### **§ 6 Kary umowne**

1. W wypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub w wypadku, gdy od Umowy odstąpi Zamawiający z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
2. Zastrzeżona kara umowna nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego ich wysokość aż do wysokości faktycznie poniesionej szkody.
3. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kary umownej z kwoty wynagrodzenia.

#### **§ 7 Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający, poza przypadkami wymienionymi wprost w przepisach Kodeksu Cywilnego, może skorzystać z prawa odstąpienia od niniejszej Umowy również w następujących przypadkach:
  - 1) jeśli wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy,
  - 2) niewykonania Przedmiotu Umowy lub gdy usługa jest realizowana wadliwie lub sprzecznie z Umową, w tym przy opóźnieniu przekraczającym wyznaczony przez Zamawiającego termin określony w § 2 ust. 2 pkt. 6), z zachowaniem prawa do naliczania kary umownej, o której mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
2. Strony ustalają, iż rozwiązanie Umowy może nastąpić również na podstawie wypowiedzenia w terminie 30 dniowym od daty jego złożenia (art. 746 Kodeksu cywilnego).
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o okoliczności uprawniającej go do wykonania prawa odstąpienia.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

### **§ 8 Realizacja Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zlecenie osobiście. Wykonawca nie może zbywać na rzecz osób trzecich wierzycelności powstałych w wyniku realizacji Umowy.
2. Wykonawca nie może przenieść całości lub części praw, ani też całości lub części obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca nie może także przenieść wykonywania całości lub części niniejszej Umowy na osobę trzecią. Jeżeli Wykonawca zamierza posługiwać się osobami trzecimi przy wykonywaniu niniejszej Umowy, musi uzyskać na to pisemną zgodę Zamawiającego pod rygorem uznania takiego działania Wykonawcy za rażące naruszenie postanowień niniejszej Umowy.

### **§ 9 Przedstawiciele Stron**

1. Strony wskazują przedstawicieli, którzy są upoważnieni do dokonywania wszelkich uzgodnień i ustaleń w zakresie sposobu wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy, w tym do podpisania protokołu, o którym mowa w § 5 ust. 5 niniejszej Umowy:
  - ze strony Zamawiającego: .....,
  - ze strony Wykonawcy: .....
2. Jednocześnie Strony zgodnie postanawiają, że zmiana powyższych osób lub ich danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy, lecz dla swej skuteczności konieczne jest zawiadomienie o niej drugiej Strony w formie pisemnej lub mailowo na adres przedstawiciela Strony.

### **§ 10 Klauzula informacyjna**

Spełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanego dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) dane osobowe Wykonawcy, są przetwarzane przez Polską Organizację Turystyczną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chałubińskiego 8 (00-613), która pełni funkcję administratora danych,
- 2) w Polskiej Organizacji Turystycznej został powołany inspektor ochrony danych, z którym kontaktować się można pod adresem: [dpo@pot.gov.pl](mailto:dpo@pot.gov.pl),
- 3) dane osobowe Wykonawcy, są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO w celu związanym z wykonaniem niniejszej Umowy,
- 4) dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom niż wynika to z przepisów prawa,
- 5) dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej,

- 6) dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane,
- 7) dane osobowe, o których mowa w pkt 1, będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa,
- 8) obowiązek podania danych wynika z przepisów prawa w zakresie przetwarzania w celach, o których mowa w pkt 3), podanie danych wynika ze stosunku umownego i jest niezbędne w celu realizacji Umowy,
- 9) Wykonawca ma prawo do:
  - a) dostępu do danych osobowych jego dotyczących, na podstawie art. 15 RODO,
  - b) sprostowania danych osobowych, na podstawie art. 16 RODO,
  - c) żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, na podstawie art. 18 RODO, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
- 10) Wykonawcy nie przysługuje:
  - a) prawo do usunięcia danych osobowych, w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO,
  - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
  - c) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 21 RODO, gdyż podstawą prawną przetwarzania jego danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit c) RODO.
- 11) Wykonawcy przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i w trybie określonym w przepisach RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy RODO. Adres organu nadzorczego: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 5310300, fax. 22 5310301, [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl).

#### **§ 11 Rozstrzygnięcie sporów**

Wszelkie spory między Stronami, wynikające z Umowy, rozpoznawane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 12 Postanowienia końcowe**

1. Strony zgodnie postanawiają, że zawarcie niniejszej Umowy nie powoduje nawiązania pomiędzy nimi stosunku pracy.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy.

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
**WYKONAWCA**